

POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de Mármoles Seller, S.L., (en adelante Mármoles Seller) consciente del compromiso que contrae con sus Clientes y de las tendencias actuales del mercado y de la competencia en el sector del mármol y cantería, se compromete a desarrollar e implantar en su organización un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma UNE – EN ISO 9001, orientado a la obtención de los siguientes objetivos:

- Asegurar la calidad y la fiabilidad de nuestro servicio.
- Suministrar un servicio que satisfaga los requisitos y las necesidades de nuestros clientes.
- Mantener contacto con los Clientes, colaborando conjuntamente en la mejora continua de nuestros servicios.
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad implantado.
- Desarrollar una gestión de la calidad participativa que aproveche las capacidades de todo el personal.

La Dirección establecerá, dentro del Sistema de Gestión de la Calidad, los planes y recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos en la Política de Calidad.

Es responsabilidad de todo el personal de la empresa, el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad, y fundamentalmente de las personas encargadas de la realización de actividades comprendidas dentro de dicho Sistema.

La presente Política de Calidad será revisada periódicamente por la Dirección para asegurar la eficacia de los objetivos establecidos o para adecuarlos a posibles cambios que afecten al sistema.

La política de calidad está a disposición de todas las partes interesadas a través de nuestra web.

La Dirección
18 de noviembre de 2019